

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucher

des von der WDP Winzer Domaine Pöttelsdorf GmbH, Kellerweg 15, 7023 Pöttelsdorf, betriebenen – im Folgenden als „Web-Shop“ bezeichneten Onlineshops im Geschäftsverkehr mit Verbrauchern. Verbraucher im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, mit denen die WDP in Geschäftsbeziehung tritt, ohne dass diesen eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Geltungsbereich

Für alle zwischen uns und Verbrauchern im Wege des Fernabsatzes (direkt über den „Web-Shop“, Briefpost, Email, Telefon oder per Fax) entstehenden Geschäftsbeziehungen gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbeziehungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Im Einzelfall hiervon abweichende Bedingungen werden schriftlich dokumentiert.

Vertragspartner, Jugendschutzhinweis

Wir schließen Verträge ausschließlich ab mit:

- A. unbeschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben;
- B. juristischen Personen jeweils mit Wohnsitz bzw. Sitz in Österreich oder Deutschland. Belieferung in andere Länder ist möglich, muss aber im Einzelfall vereinbart werden.

Jugendschutzhinweis

Eine Bestellung bzw. Auslieferung von alkoholischen Getränken erfolgt nur an volljährige Kunden (18 Jahre). Der Kunde versichert daher mit Absendung seiner Bestellung, dass er volljährig ist und dass seine Angaben zu Namen, Alter und Adresse richtig sind. Der Kunde hat zudem dafür zu sorgen, dass nur er selbst oder von ihm zur Entgegennahme der Lieferung ermächtigte volljährige Personen die Warenlieferung entgegennehmen.

Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Web-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Wir nehmen Ihre Bestellung durch Versand einer Auslieferungsankündigung per E-Mail an.

Bestellungen können auch per Email, Post, Fax oder Telefon aufgegeben werden. Auch diese Bestellungen unterliegen ausdrücklich diesen AGB. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit hier einsehen.

Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Belieferung durch die Zulieferer.

Wein mit Freude gemacht

Sollte die Ware bzw. der Jahrgang vergriffen sein, werden wir – soweit verfügbar – dem Kunden telefonisch oder schriftlich ein bezüglich Qualität, Art und Preis gleichwertiges Produkt anbieten. Sollte sich der Kunde gegen eine Ersatzlieferung entscheiden, werden bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstattet. Die Vertragssprache ist Deutsch.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

WDP Winzer Domaine Pöttelsdorf GmbH
Kellerweg 15
7023 Pöttelsdorf
AUSTRIA

Tel: 0043 2626 5200
Fax: 0043 2626 5200-33
Email: office@familymade.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag,

Wein mit Freude gemacht

an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Preise

Die Preise für die angebotenen Weine sind ausgewiesen in Euro (EUR, bzw. €) und gelten pro Flasche. Sofern nicht anders angegeben, handelt es sich um Flaschen mit 0,75 bzw. 1,5 Litern Inhalt. Es gelten die Preise im Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden. Die Preise verstehen sich ab unserem Betriebssitz inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, ggf. Sektsteuer, aller Abgaben laut österreichischem Gesetz und ohne Kosten für Versand.

Zahlungsbedingungen

Zur Zeit stehen folgende Zahlungsarten zur Verfügung:

- **Vorkasse.** Die Bezahlung Ihrer Bestellung erfolgt vor Erhalt der Ware durch Überweisung. In unserer Bestellbestätigung (per E-Mail) erhalten Sie alle notwendigen Daten Ihrer Bestellung und unsere Bankverbindung. Sobald Ihre Überweisung bei uns eintrifft, bereiten wir Ihr Paket für den Versand vor. Bitte beachten Sie: Überweisungen (auch online) können 1-3 Werktage benötigen. Hinzu kommt noch 1 Werktag für unsere interne Bearbeitung. Den Gesamtbetrag Ihrer Bestellung bitten wir auf folgendes Konto zu überweisen:
Bank: Volksbank Wien AG
IBAN Nummer: AT57 4300 0233 6485 0000
Swift/BIC Code: VBOEATWW
- **Kreditkarte.** Sie haben die Möglichkeit Ihre Bestellung per Kreditkarte der Unternehmen VISA, oder MASTERCARD, sowie MAESTRO zu bezahlen. Hierfür ist eine (kostenpflichtige) Kreditkarte des jeweiligen Kreditkarteninstituts Voraussetzung. Die Ware wird nach Zahlungsakzeptanz, je nach Verfügbarkeit an Sie versandt. Die Belastung Ihres Kontos erfolgt am Versandtag der bestellten Artikel. Die Zahlung per Kreditkarte erfolgt, wie der gesamte Bestellvorgang unter sehr hohen Sicherheitsstandards per SSL verschlüsselter Verbindung. Die persönlichen Daten der Kreditkartentransaktion werden dabei auf einem Hochsicherheitsserver eingegeben.
- **Rechnung (Überweisung).** Wenn Sie sich für die Zahlungsart Rechnung (Überweisung) entschieden haben, zahlen Sie bei Wein-Shop innerhalb von 8 Tagen nach Rechnungserhalt, wobei das Rechnungsdatum maßgeblich ist. Dem Paket beiliegend, erhalten Sie die Rechnung, die Sie dann innerhalb von 8 Tagen unter Angabe der Rechnungsdaten (Rechnungsnummer und Kundennummer)

Wein mit Freude gemacht

auf unser Bankkonto begleichen. Bei Erstbestellung (Neukunden) aus dem Internet behalten wir uns, unter Berücksichtigung des Bestellwertes und anderer Bestelldaten vor, gegen Vorauskassa zu liefern. Der Versand Ihrer bestellten Ware erfolgt dann sofort nach Geldeingang.

Im Falle eines Zahlungsverzugs werden unsere gesamten Forderungen sofort fällig. Wir sind berechtigt, eine Mahngebühr von 10,00 Euro sowie Verzugszinsen in Höhe von 5 %-Punkten über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu berechnen.

- **Sofortüberweisung** oder **PayPal**. Wenn Sie sich für diese Zahlungsvarianten entschieden haben, werden Ihnen die Weine innerhalb von 1-3 Werktagen zugesandt. Die Rechnung liegt dem Weinpaket bei.

Lieferung

Die Lieferung erfolgt nach Auftrags- bzw. Zahlungseingang. Auf die jeweiligen Lieferzeiten wird auf der jeweiligen Produktseite hingewiesen. Bei Lieferverzögerungen, die über zwei Wochen hinausgehen, wird der Kunde unverzüglich informiert. Es bleibt uns vorbehalten, Teillieferungen vorzunehmen, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint und dem Kunden zumutbar ist. Für eventuelle Nachlieferungen innerhalb Österreichs oder Deutschlands entstehen dem Kunden keine weiteren Kosten. Sollten Sie eine von der Rechnungsanschrift abweichende Lieferadresse wünschen, so teilen Sie dies bitte bereits bei der Bestellung mit. Bitte prüfen Sie direkt bei Empfang, ob die Pakete unbeschädigt sind und ob Sie die richtigen Produkte in der richtigen Anzahl geliefert bekommen haben. Lassen Sie sich bitte Fehllieferungen oder Beschädigungen vom Zusteller quittieren und nehmen anschließend Kontakt mit uns auf. Die Ihnen zustehenden gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden hierdurch nicht berührt. Die jeweils gültigen Versandkosten entnehmen Sie bitte unseren Liefer- & Versandinformationen.

Bestellungen werden Montag bis Freitag exklusive Samstag, Sonn- und Feiertage versendet. Die Zustellung der Ware erfolgt im Laufe des Tages von 8:00 bis 17:00 Uhr. Die Flaschen werden in einem bruchsicheren Spezialkarton geliefert.

Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei allen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist ab Lieferung auftretenden Mängeln hat der Kunde Anspruch auf Nacherfüllung (nach seiner Wahl: Mangelbeseitigung oder Neulieferung) und - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz. Ist die vom Kunden gewünschte Art der Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich, beschränkt sich sein Anspruch auf die andere Art der Nacherfüllung.

Haftung

Wir haften nur in Fällen, in denen uns, einem gesetzlichen Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen, Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fallen. Vorstehendes gilt nicht, soweit für Schäden aus der

Wein mit Freude gemacht

Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird sowie im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Außer bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und Schäden aus der Verletzung des Lebens des Körpers oder der Gesundheit ist die Haftung der Höhe nach auf die bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schäden begrenzt.

Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an allen an den Kunden ausgelieferten Waren bis zur endgültigen und vollständigen Zahlung des Kaufpreises und etwaiger Versandkosten vor. Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware wird der Kunde auf unser Eigentum hinweisen und uns unverzüglich benachrichtigen. Gerät der Kunde in Zahlungsverzug oder erfüllt er sonstige wesentliche vertragliche Verpflichtungen schuldhaft nicht, sind wir berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und die Vorbehaltsware heraus zu verlangen oder gegebenenfalls Abtretung der Herausgabeansprüche des Kunden gegen Dritte zu verlangen.

Schlussbestimmungen

Auf die Rechtsverhältnisse zwischen uns und dem Kunden sowie auf die jeweiligen Geschäftsbedingungen findet österreichisches Recht Anwendung. Im Verkehr mit Endverbrauchern ist auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar, sofern es sich um zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt. Gerichtsstand für beide Teile ist das Landesgericht Eisenstadt, wenn der Kunde keinen Wohnsitz in der Europäischen Union hat. Ein Recht des Käufers zur Aufrechnung besteht nicht, es sei denn, die Forderung ist unstreitig oder rechtskräftig gerichtlich festgestellt.

Die Abbildungen der Weine können vom jeweiligen gelieferten Wein abweichen, z.B. bedingt durch einen Jahrgangswechsel. Die Farben der im Internet abgebildeten Produkte können aus verschiedenen Gründen (Lichtverhältnisse bei der Aufnahme, Monitoreinstellungen, Qualität der Grafikkarte etc.) vom Original leicht abweichen.

Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von persönlichen Informationen unserer Kunden

Die Abwicklung des gesamten Zahlungsprozesses erfolgt über den Payment Service Provider concardis ePayment, welche über das beste Sicherheitssystem verfügt und an uns nur das Ergebnis der Transaktionen weiterleitet. Detaillierte Informationen über dieses Unternehmen können Sie unter www.concardis.com abrufen. Die übermittelten personenbezogenen Daten werden in keinem Fall an Dritte weitergegeben und somit vertraulich behandelt. Informationen, die wir von Ihnen bekommen, helfen uns, Ihren Einkauf im Web-Shop der Domaine Pöttelsdorf zu erleichtern. Wir nutzen die Informationen für die Abwicklung von Bestellungen und die Lieferung der Waren sowie für die Abwicklung der Zahlung bzw. um Sie über laufende Angebote oder Neuigkeiten zu informieren.

Wein mit Freude gemacht



7. Unsere Daten

WDP Winzer Domaine Pöttelsdorf GmbH

Kellerweg 15, A-7023 Pöttelsdorf

Telefon: 0043/(0)2626/5200

Fax: 0043/(0)2626/5200-33

Email: office@familymade.at

Web: www.domaine-pöttelsdorf.at

UID-Nummer: ATU65048600

Eingetragen im Firmenbuch unter FN 329408z

Wein mit Freude gemacht

WDP Winzer Domaine Pöttelsdorf GmbH

A-7023 Pöttelsdorf Kellerweg 15 Telefon +43 2626 5200 Fax +43 2626 5200-33 office@familymade.at www.domaine-pöttelsdorf.at

UID: ATU 65048600 FN 329408z